

Regulamin określa zasady sprzedaży biletów do Krakowskiego Teatru Scena STU oferowanych online

1. Informacje ogólne

- 1.1. Krakowski Teatr Scena STU (zwany dalej teatrem) jest jedynym oficjalnym sprzedającym bilety na spektakle odbywające się w siedzibie Teatru pod adresem 30-101 Kraków, al. Krasieńskiego 16-18.
- 1.2. Sprzedaż biletów odbywa się poprzez Internet w formie umowy zawieranej na odległość, pomiędzy zamawiającym - zwanym dalej klientem, a teatrem (www.scenastu.pl).
- 1.3. W celu złożenia zamówienia, Klient powinien korzystać z najnowszych wersji przeglądarek: Explorer, Mozilla FireFox, Chrome lub Opera. Powinien mieć włączoną obsługę Java Script oraz obsługę plików Cookies.
- 1.4. Każdy Klient przed zakupem biletów powinien zapoznać się z **regulaminem** dostępnym i możliwym do pobrania na stronie Teatru.

2. Oferta repertuarowa

- 2.1. Aktualna oferta repertuarowa jest umieszczona na stronie internetowej Teatru (www.scenastu.pl).
- 2.2. Maksymalnie można kupić 10 biletów na jeden termin.
- 2.3. Cennik biletów podany jest na stronie Teatru (www.scenastu.pl/bilety). Wszystkie ceny biletów podawane są w złotych polskich (PLN) i zawierają 8% podatek VAT. Cena podana przy każdym tytule jest wiążąca w chwili zakupu.
- 2.4. Teatr zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w repertuarze, a także odwoływania poszczególnych terminów spektakli.
- 2.5. Faktury VAT ze sprzedaży on-line wystawiane są **wyłącznie** podczas procesu zakupu biletów na stronie internetowej poprzez panel sprzedażowy

3. Realizacja transakcji

- 3.1. Sprzedaż biletów odbywa się w formie elektronicznej, przy wykorzystaniu oprogramowania teatru
- 3.2. System umożliwi zakup biletu najpóźniej 2 dni przed spektaklem. W terminie krótszym niż 2 dni, zapraszamy do kasy biletowej Teatru. Teatr zastrzega sobie możliwość zakończenia sprzedaży internetowej w każdej chwili bez podawania przyczyny.
- 3.3. Sprzedaż będzie możliwa jedynie na podstawie prawidłowo zrealizowanego procesu sprzedaży (przejdzie wszystkich etapów 1-4).
- 3.4. Potwierdzenie kupna biletów poprzez kliknięcie przycisku 'kupuję i płacę' wiąże się z obowiązkiem opłacenia biletów. Nie będzie już można dokonać zmian w koszyku.

3.5. Brak możliwości zakupu biletu za pośrednictwem Systemu nie oznacza braku biletów w kasie biletowej Teatru.

Do realizacji sprzedaży wymagane jest podanie następujących danych: imię i nazwisko, numer telefonu, adres email, kodu autoryzacji

3.6. Klient jest zobowiązany do pełnego oraz zgodnego ze stanem faktycznym wypełnienia formularza. W przypadku podania nieprawdziwych, niepełnych lub błędnych danych - teatr ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży z powodu braku niezbędnych danych do jej realizacji

3.7. Maksymalny czas realizacji sprzedaży to **10 minut**

3.9. Rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzone są za pośrednictwem Dotpay.pl ; Dotpay S.A., Wielicka 72; 30-552 Kraków

3.10. Zakupiony bilet należy zabrać na wydarzenie w wersji wydrukowanej lub elektronicznej i okazać go obsłudze widowni na urządzeniu mobilnym (telefon, tablet).

4. Odstąpienie od umowy

4.1 Zgodnie z art. 38 Ustawy z dnia 31.05.2014 roku o prawach konsumenta, klientowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w odniesieniu do umowy, w której przedmiotem świadczenia są bilety na wydarzenia kulturalne, sportowe etc.

5. Reklamacje

5.1. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia transmisji danych w trakcie dokonywania zakupu.

5.2. W przypadku jakichkolwiek problemów związanych z realizacją zakupów Klient powinien skontaktować się niezwłocznie z Dotpay S.A., Wielicka 72; 30-552 Kraków; lub:

telefonicznie +48 12 688 26 00, lub przez stronę internetową: www.dotpay.pl/kontakt/

6. Dane osobowe klienta

6.1. Uzyskane dane osobowe klienta będą przetwarzane przez teatr zgodnie z przepisami prawa i wykorzystywane tylko w celu realizacji zamówienia Klienta.

6.2. Klient dodatkowo może wyrazić zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych podanych w formularzu rejestracyjnym teatru w celach marketingowych oraz może wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowych od Teatru za pomocą środków komunikacji elektronicznej i poczty. Podanie danych w tym celu jest dobrowolne.

7. Pozostałe informacje

7.1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem, zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy z dnia 31.05.2014 r. o prawach konsumenta.

7.3 Teatr dopuszcza prawo zmian niniejszego regulaminu z ważnych powodów.

- zmiany przepisów prawnych dotyczących prawa konsumenckiego i handlu elektronicznego,
- zmiany form płatności,
- zmiany formy prawnej prowadzonej działalności przez teatr

7.4. Zmiany obowiązują od momentu publikacji ich na stronie internetowej ze wskazaniem daty opublikowania zmian.

7.5. Sprzedaż przyjęta do realizacji jest podporządkowana aktualnie obowiązującemu regulaminowi.

7.6. Niniejszy regulamin został opublikowany dnia 1 sierpnia 2018

Regulamin do pobrania w wersji PDF