

Regulamin rezerwacji i sprzedaży biletów do Krakowskiego Teatru Scena STU

Biuro Organizacji Widowni Krakowskiego Teatru Scena STU
30-101 Kraków,
al. Krasińskiego 16-18
tel./fax 12 422 27 44
e-mail: organizacja.widowni@scenastu.pl

Czynne:

Rezerwacje telefoniczne, przedsprzedaż oraz wydawanie biletów opłaconych przelewem:

poniedziałek - piątek 9.00 - 17.00

w dni bez spektakli - w godzinach 9.00 - 17.00

w dni ze spektaklami - w godzinach 9.00 - 19.00 lub do rozpoczęcia spektaklu

w soboty i niedziele - na dwie godziny przed rozpoczęciem spektaklu

Przed spektaklami zamkniętymi, premierami i imprezami okolicznościowymi

- czynne do godz. 17.00 w dni powszednie, w niedziele nieczynne.

Zasady ogólne

Teatr zastrzega sobie prawo do niewpuszczenia na spektakle osób spóźnionych. W takiej sytuacji nie przysługują zwrot należności ani wymiana biletów

1. Bilety na spektakle można zakupić osobiście, przez internet lub zarezerwować telefonicznie.
2. Aktualna oferta repertuarowa jest umieszczona na stronie internetowej teatru (www.scenastu.pl).
3. Cennik biletów podany jest na stronie teatru (www.scenastu.pl/bilety). Wszystkie ceny biletów podawane są w złotych polskich (PLN) i zawierają 8% podatek VAT. Cena podana przy każdym tytule jest wiążąca w chwili złożenia przez klienta zamówienia/zakupu.
 - 3.1. Cennik biletów nie przewiduje zniżek.
 - 3.2. Teatr zastrzega sobie prawo do zmiany cen biletów na spektakle znajdujące się w ofercie, wprowadzania zmian w repertuarze, a także odwoływania poszczególnych terminów spektakli.
4. Opłaty za bilety można dokonać: gotówką, kartą płatniczą (w kasie) lub przelewem bankowym.

Rezerwacje i sprzedaż biletów prowadzone za pośrednictwem Biura Organizacji Widowni

1. Rezerwacje i sprzedaż prowadzone są od poniedziałku do piątku w godz. 9.00 - 17.00.
2. Rezerwacje grupowe – powyżej 10 miejsc, przyjmowane są wyłącznie telefonicznie (12 422 27 44) i wymagają pisemnego potwierdzenia przez zamawiającego na formularzu zamówienia.
3. Nieopłacone w terminie rezerwacje są automatycznie anulowane.
4. W przypadku rezygnacji z rezerwacji, zwłaszcza grupowej, wymagany jest kontakt z BOW.
5. Zakupu biletów w siedzibie teatru można dokonać płacąc gotówką lub kartą płatniczą.

Teatr nie przyjmuje zwrotu biletów

1. Na podstawie obowiązującego regulaminu teatr nie przyjmuje zwrotu biletów zakupionych gotówką/kartą płatniczą/internetowo.
2. Zgodnie z art. 38 Ustawy z dnia 31.05.2014 roku o prawach konsumenta, klientowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w odniesieniu do Umowy, w której przedmiotem świadczenia są bilety na wydarzenia kulturalne, sportowe etc.
3. Wyjątek stanowi konieczność odwołania spektaklu lub zmiany repertuaru – w takim przypadku:
 - 3.1. Zwrotu biletów opłaconych gotówką można dokonać tylko na podstawie paragonu fiskalnego, dlatego prosimy o jego zachowanie.
 - 3.2. Zwroty biletów zakupionych za pośrednictwem systemu internetowego dokonywane będą na konto, z którego realizowana była zapłata, w przypadku kart, zwrot następuje na rachunek tej karty.

Dane niezbędne do wykonania przelewu

Krakowski Teatr Scena STU
30-101 Kraków, al. Krasińskiego 16-18

BANK MILLENNIUM S.A. o/Kraków 76 1160 2202 0000 0000 6078 9821

Dla przelewów zagranicznych:

IBAN PL 76 1160 2202 0000 0000 6078 9821

BIC/S.W.I.F.T BIGBPLPWXXX

Faktury

1. Potrzebę wystawienia faktur pro forma i VAT prosimy zgłaszać na poziomie dokonywania rezerwacji.
2. Faktury VAT wystawiane są nie wcześniej jak w dniu odbioru biletów.
3. Dla rezerwacji grupowych (powyżej 10 miejsc) wystawiana jest, na życzenie, jedna faktura zbiorcza.

Karta podarunkowa Krakowskiego Teatru Scena STU

1. Sprzedawcą karty podarunkowej - biletu otwartego jest Krakowski Teatr Scena STU.
2. Zakupu Karty podarunkowej można dokonać gotówką lub kartą płatniczą w Biurze Organizacji Widowni teatru.
3. Cena karty podarunkowej wynosi 200 PLN.
4. Karta podarunkowa ważna jest przez 3 miesiące kalendarzowe (od momentu zakupu)
5. Karta podarunkowa jest dwuosobowa i podlega wymianie na bilety na jeden, wybrany repertuarowy spektakl Sceny STU - z wyjątkiem premier, spektakli zamkniętych, spektakli gościnnych oraz innych wydarzeń specjalnych.
6. Rezerwacji na wybrany spektakl można dokonać w Biurze Organizacji Widowni telefonicznie: 12 422 27 44.
7. Rezerwacje przyjmowane są w miarę wolnych miejsc.

8. Bilety za zrealizowaną kartę podarunkową nie podlegają zwrotowi ani wymianie.
9. Karta podarunkowa nie podlega zwrotowi.
10. Teatr nie zwraca różnicy, jeśli cena biletów na wybrany spektakl jest niższa od wartości karty podarunkowej.
11. Za niewykorzystane karty podarunkowe nie przysługuje zwrot pieniędzy.
12. Nabywca karty podarunkowej akceptuje niniejszy regulamin w momencie dokonania zapłaty.

Karty Rodzinne

1. Teatr honoruje Krakowską Kartę Rodzinną oraz Krakowską Kartę Rodziny z Niepełnosprawnym Dzieckiem.
2. Zgłaszanie chęci skorzystania z Kart Rodziny wymagane jest na poziomie dokonywanych rezerwacji.
3. Karty Rodzinne upoważniają do zakupu biletów z 50% zniżką. Rabat naliczany jest od ceny biletu Strefy II niezależnie od miejsca siedzenia.
4. W trakcie realizacji rezerwacji wymagane będzie okazanie aktualnych kart w ilości adekwatnej do liczby zarezerwowanych miejsc. Ich brak spowoduje anulowanie rabatu i naliczenie ceny za pełny bilet.
5. Karty Rodzinne obowiązują na spektakle odbywające się w siedzibie teatru w dniach: wtorki, czwartki i niedziele, z wyjątkiem premier, spektakli zamkniętych i gościnnych.
6. Bilety ze zniżką można nabyć płacąc gotówką lub kartą w kasie lub przelewem bankowym.
7. Pozostałe zasady dotyczące rezerwacji i sprzedaży biletów pozostają bez zmian.