

## **Regulamin rezerwacji i sprzedaży biletów do Krakowskiego Teatru Scena STU**

Biuro Organizacji Widowni  
Krakowskiego Teatru Scena STU  
30-101 Kraków, al. Krasińskiego 16-18  
tel./fax 12 422 27 44  
e-mail: organizacja.widowni@scenastu.pl

Czynne:

Rezerwacje telefoniczne, przedsprzedaż oraz wydawanie biletów opłaconych przelewem:  
poniedziałek - piątek 9.00 - 17.00

w dni bez spektakli - w godzinach 9.00 - 17.00

w dni ze spektaklami - w godzinach 9.00 - 19.00 lub do rozpoczęcia spektaklu

w soboty i niedziele - na dwie godziny przed rozpoczęciem spektaklu

Przed spektaklami zamkniętymi, premierami i imprezami okolicznościowymi

- czynne do godz. 17.00 w dni powszednie, w niedziele nieczynne

### **Zasady ogólne**

**Teatr zastrzega sobie prawo do niewpuszczenia na spektakle osób spóźnionych. W takiej sytuacji nie przysługują zwrot należności ani wymiana biletów**

1. Bilety na spektakle można zakupić osobiście, przez internet lub zarezerwować telefonicznie
2. Aktualna oferta repertuarowa jest umieszczona na stronie internetowej teatru ([www.scenastu.pl](http://www.scenastu.pl)).
3. Cennik biletów podany jest na stronie teatru ([www.scenastu.com.pl/bilety](http://www.scenastu.com.pl/bilety)). Wszystkie ceny biletów podawane są w złotych polskich (PLN) i zawierają 8% podatek VAT. Cena podana przy każdym tytule jest wiążąca w chwili złożenia przez klienta zamówienia/zakupu.
  - 3.1. Cennik biletów nie przewiduje zniżek
  - 3.2. Teatr zastrzega sobie prawo do zmiany cen biletów na spektakle znajdujące się w ofercie, wprowadzania zmian w repertuarze, a także odwoływania poszczególnych terminów spektakli
4. Opłaty za bilety można dokonać: gotówką, kartą płatniczą lub przelewem.

### **1. Rezerwacje i sprzedaż biletów prowadzone za pośrednictwem Biura Organizacji Widowni**

- 1.1. Rezerwacje i sprzedaż prowadzone są od poniedziałku do piątku w godz. 9.00 - 17.00
- 1.2. Rezerwacje grupowe – powyżej 10 miejsc, przyjmowane są wyłącznie telefonicznie (12/422 27 44) i wymagają pisemnego potwierdzenia przez zamawiającego na formularzu zamówienia
- 1.3. Nieopłacone w terminie rezerwacje są automatycznie anulowane

- 1.4. W przypadku rezygnacji z rezerwacji, zwłaszcza grupowej, wymagany jest kontakt z BOW
- 1.5. Zakupu biletów w siedzibie teatru można dokonać gotówką lub kartą płatniczą

## **2. Teatr nie przyjmuje zwrotu biletów**

- 2.1. Na podstawie obowiązującego regulaminu teatr nie przyjmuje zwrotu biletów zakupionych gotówką/kartą płatniczą
- 2.2. Zgodnie z art. 38 Ustawy z dnia 31.05.2014 roku o prawach konsumenta, klientowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w odniesieniu do Umowy, w której przedmiotem świadczenia są bilety na wydarzenia kulturalne, sportowe etc.
- 2.3. Wyjątek stanowi konieczność odwołania spektaklu lub zmiany repertuaru – w takim przypadku:
  - Zwrotu biletów opłaconych gotówką można dokonać tylko na podstawie paragonu fiskalnego, dlatego prosimy o jego zachowanie.
  - Zwroty biletów zakupionych za pośrednictwem systemu internetowego dokonywane będą na konto, z którego realizowana była zapłata, w przypadku kart, zwrot następuje na rachunek tej karty
- 2.4. Dane niezbędne do wykonania przelewu

Krakowski Teatr Scena STU  
30-101 Kraków, al. Krasińskiego 16-18

BANK MILLENNIUM S.A. o/Kraków 76 1160 2202 0000 0000 6078 9821

Dla przelewów zagranicznych:  
IBAN PL 76 1160 2202 0000 0000 6078 9821  
BIC/S.W.I.F.T BIGBPLPWXXX

## **3. Faktury**

- 3.1. Potrzebę wystawienia faktur pro forma i VAT prosimy zgłaszać na poziomie dokonywania rezerwacji
- 3.2. Faktury VAT wystawiane są nie wcześniej jak w dniu odbioru biletów
- 3.3. Dla rezerwacji grupowych (powyżej 10 miejsc) wystawiana jest, na życzenie, jedna faktura zbiorcza

## **4. Karta podarunkowa Krakowskiego Teatru Scena STU**

- 4.1. Sprzedawcą karty podarunkowej - biletu otwartego jest Krakowski Teatr Scena STU Kartę podarunkową można nabyć na podstawie zamówienia złożonego w Biurze Organizacji Widowni teatru drogą elektroniczną [organizacja.widowni@scenastu.pl](mailto:organizacja.widowni@scenastu.pl) i po opłaceniu przelewem noty księgowej lub za gotówkę
- 4.2. Cena karty podarunkowej wynosi 200 PLN
- 4.3. Karta podarunkowa wydawana jest na okaziciela

- 4.4. Karta podarunkowa ważna jest przez 3 miesiące kalendarzowe (od momentu zakupu)
- 4.5. Karta podarunkowa jest dwuosobowa i podlega wymianie na bilety na jeden, wybrany repertuarowy spektakl Sceny STU - z wyjątkiem premier, spektakli zamkniętych, spektakli gościnnych oraz innych wydarzeń specjalnych
- 4.6. Rezerwacji na wybrany spektakl można dokonać w Biurze Organizacji Widowni telefonicznie: 12/ 422 27 44) lub mailowo: [organizacja.widowni@scenastu.pl](mailto:organizacja.widowni@scenastu.pl)  
Rezerwacje przyjmowane są w miarę wolnych miejsc
- 4.7. Bilety za zrealizowaną kartę podarunkową nie podlegają zwrotowi ani wymianie
- 4.8. Karta podarunkowa nie podlega zwrotowi
- 4.9. Teatr nie zwraca różnicy, jeśli cena biletów na wybrany spektakl jest niższa od wartości karty podarunkowej
- 4.10. Za niewykorzystane karty podarunkowe nie przysługuje zwrot pieniędzy

Nabywca karty podarunkowej akceptuje niniejszy regulamin z momentem dokonania zapłaty

## **5. Karty Rodzinne – zasady ogólne ( Karta dużej Rodziny 3+ )**

- 5.1. Zgłaszanie chęci skorzystania z Kart Rodzinnych wymagane jest na poziomie dokonywanych rezerwacji
- 5.2. Karty Rodzinne upoważniają do zakupu biletów z 50% zniżką
- 5.3. W trakcie realizacji rezerwacji wymagane będzie okazanie aktualnych kart w ilości adekwatnej do liczby zarezerwowanych miejsc
- 5.4. OKDR i KKR obowiązują na spektakle odbywające się w siedzibie teatru w dniach: wtorki, czwartki i niedziele, z wyjątkiem premier, spektakli zamkniętych i gościnnych
- 5.5. Bilety ze zniżką można nabyć za gotówkę lub przelewem
- 5.6. Pozostałe zasady dotyczące rezerwacji i sprzedaży biletów pozostają bez zmian